

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Informatie in het kader van de AVG, verwerkingsregister/privacyverklaring

Dit document bevat:

- *Informatie over de AVG*
- *Een verwerkingsregister/privacyverklaring*

Op 25 mei 2018 treedt de AVG in werking. Deze nieuwe (Europese) privacywetgeving vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens. In de nieuwe wet worden de rechten van klanten, waaronder tolkgebruikers, versterkt en uitgebreid. Organisaties en bedrijven, waaronder tolken, krijgen meer verplichtingen in de bescherming van de persoonsgegevens. Het is belangrijk dat organisaties en bedrijven kunnen aantonen dat ze zich aan de wet houden. Dit kan door middel van een verwerkingsregister (een privacyverklaring) en het sluiten van verwerkersovereenkomsten met andere partijen. Alle tolken moeten op 25 mei aan de regels van de AVG voldoen.¹

Wat is een verwerkingsregister?²

Dit is een document waarin een organisatie of bedrijf aangeeft welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor deze worden gebruikt, waar ze worden opgeslagen en met wie de gegevens worden gedeeld. In feite is het een *privacyverklaring*. Dit vindt u verderop in dit document. Dit register moet worden bijgehouden, zodat betrokken personen (klanten die gebruik maken van de dienst van de betreffende organisatie) dit op hun verzoek kunnen inzien en actuele informatie tot zich kunnen nemen.

Wat is een verwerkersovereenkomst?

Soms moeten er op aanwijzing van een andere partij (zoals Tolkcontact of UWV) bepaalde gegevens verwerkt worden. Om de gegevens te verwerken conform de AVG, wordt er tussen de partijen een verwerkersovereenkomst gesloten. In deze overeenkomst wordt vastgelegd op welke manier de verkregen gegevens verkregen, bewaard en beveiligd worden. Echter, met sommige partijen is een verwerkersovereenkomst niet te sluiten, wegens de omvang van het bedrijf, zoals Google en Microsoft. Ik gebruik een Gmail-account om de e-mail correspondentie mee te voeren en sla mijn administratie op in een One Drive account. U kunt [hier](#) lezen hoe Google deze gegevens beveiligt. Meer informatie over hoe Google zakelijke gegevens bewaart vind je [hier](#).

¹ Bron: nieuwsbrief NBTG, 26 april 2018

² Bron: [website Kamer van Koophandel](#)

In het kader van de AVG dient dit document ter verschaffing van informatie en bevat een privacyverklaring, ter verantwoording voor de gegevens die ik, Luca Konrad Tolk Nederlandse Gebarentaal, verwerk ten behoeve van mijn bedrijfsvoering.

Alle informatie is onder voorbehoud van wijzigingen.

Waar ben ik als tolk verantwoordelijk voor?

Met de ingang van de AVG ben ik verantwoordelijk voor het juist verwerken van persoonsgegevens. Hiertoe ben ik wettelijk verplicht. Dat betekent dat ik enkel de gegevens verwerk en bewaar die ik nodig heb om mijn werk uit te kunnen voeren en hier *expliciet toestemming voor heb gekregen van de klant*.

Welke gegevens verwerk ik en waarom?³

Om mijn werk volledig uit te kunnen voeren, verwerk ik gegevens van mijn klanten. Ik verwerk de volgende gegevens:

- De voor- en achternaam
- Initialen (de voorletters)
- De geboortedatum
- De postcode
- Op welke soort uren ik reeds voor de betreffende klant heb gewerkt (leef-, onderwijs- of werkuren)
- Het e-mailadres.

Op aanwijzing van een andere organisatie, zoals Tolkcontact en UWV, heb ik gegevens, zoals de geboortedatum en postcode van de klant nodig, zodat mijn facturaties verwerkt kunnen worden. De overige gegevens verwerk ik, zodat ik achteraf kan identificeren aan de hand van bijvoorbeeld de geboortedatum, voor welke klant ik op een bepaalde datum een tolkdienst heb uitgevoerd.

Let op: de gegevens die eerder nodig waren voor UWV, zoals uw BSN en het ordernummer van UWV, zijn niet meer noodzakelijk voor de facturatie. Deze hoeft u dus ook niet meer te verschaffen aan de tolk.

Hoe verkrijg, bewaar en beveilig ik de gegevens?

Gegevens die privacygevoelig zijn, zoals de geboortedatum en postcode, vraag ik direct aan de klant, persoonlijk of via een digitale weg, zoals de e-mail of WhatsApp. Door deze gegevens direct bij de klant te vragen, vraag ik indirect toestemming tot de verwerking van deze gegevens voor de facturatie van mijn tolkdienst. *U geeft mij toestemming tot de verwerking van deze gegevens zodra u mij uw gegevens verschaft.*

De gegevens bewaar ik in een Microsoft Excel-bestand. Dit bestand is opgeslagen op mijn persoonlijke laptop en wordt daarnaast geüpload op mijn zakelijke One Drive account. Dit bestand is beveiligd met een wachtwoord en ik ben de enige persoon die dit wachtwoord kent. Dat betekent dat er geen enkel ander persoon toegang heeft tot deze gegevens.

³ Deze gegevens worden in de privacyverklaring nogmaals aangehaald.

Wat zijn uw rechten als tolkgebruiker?

U hebt als tolkgebruiker/klant rechten, als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens door bedrijven en organisaties. U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien,
- Uw gegevens te laten wijzigen, op het moment dat deze niet meer kloppen,
- Een klacht in te dienen als er onjuist met uw gegevens wordt omgegaan
- Uw gegevens door mij te laten overdragen naar een andere partij, als u hierom vraagt,
- Aan te geven als u wilt dat uw gegevens niet meer door mij worden gebruikt en verwerkt.

In het kader van de AVG dient dit document ter verschaffing van informatie en bevat een privacyverklaring, ter verantwoording voor de gegevens die ik, Luca Konrad Tolk Nederlandse Gebarentaal, verwerk ten behoeve van mijn bedrijfsvoering.

Alle informatie is onder voorbehoud van wijzigingen.

Privacyverklaring

Luca Konrad Tolk Nederlandse Gebarentaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Naam bedrijf: Luca Konrad Tolk Nederlandse Gebarentaal
E-mail: tolk.lucakonrad@gmail.com
Telefoon: +31 6 28 25 62 14
Website: www.lucakonrad.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Ik verwerk uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van mijn diensten als tolk Nederlandse Gebarentaal. Deze gegevens zijn door u aan mij verstrekt en zodoende geeft u toestemming om deze te verwerken. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens van de betreffende tolkopdracht
- Postcode
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Tot 1 juli 2019 verwerkte ik het burgerservicenummer (BSN) van de klant, omdat deze nodig was voor de facturatie bij UWV. Met ingang van de centralisatie van de tolkvoorziening is het gebruik van het BSN afgeschaft. In plaats hiervan worden de geboortedatum en postcode gebruikt. Dit zijn geen bijzondere persoonsgegevens en zodoende verwerk ik ook geen bijzondere persoonsgegevens meer.

Gegevens van personen onder de 16 jaar vraag ik via de ouders en/of verzorgers. Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij ouders en/of verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact met mij op via tolk.lucakonrad@gmail.com. Op uw verzoek worden deze gegevens verwijderd.

Doel van gegevensverwerking

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen WhatsApp'en, sms'en, bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening als tolk Nederlandse Gebarentaal uit te kunnen voeren,
- Om tolkopdrachten voor u uit te voeren op locatie,
- Om de betaling voor mijn tolkopdrachten te kunnen afhandelen,

In het kader van de AVG dient dit document ter verschaffing van informatie en bevat een privacyverklaring, ter verantwoording voor de gegevens die ik, Luca Konrad Tolk Nederlandse Gebarentaal, verwerk ten behoeve van mijn bedrijfsvoering.

Alle informatie is onder voorbehoud van wijzigingen.

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat ik daar tussen zit.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de bewaartermijn van zeven jaar voor uw persoonsgegevens, in verband met de wettelijke verplichting om facturen zeven jaar te bewaren voor de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop uw gegevens niet aan derden en verstrek deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens, waarover ik beschik, in een computerbestand naar u of een door u benoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar tolk.lucakonrad@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) onleesbaar, door het door te strepen, om uw privacy te beschermen. Ik reageer zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek. Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kunt u doen door [hier](#) te klikken.

Beveiliging van uw gegevens

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde

wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

In het kader van de AVG dient dit document ter verschaffing van informatie en bevat een privacyverklaring, ter verantwoording voor de gegevens die ik, Luca Konrad Tolk Nederlandse Gebarentaal, verwerk ten behoeve van mijn bedrijfsvoering.

Alle informatie is onder voorbehoud van wijzigingen.
